

HOOFDSTUK 10 KLACHTEN

Art 10.1 Klachtenprocedures

- Alle klachtenprocedures binnen Sporta-federatie – Tafeltennis worden door 3 juridische commissies behandeld, met name de Provinciale Klachtencommissie, de Federale Beroepscommissie en de Cassatiecommissie.
- Geschillen eigen aan de sporttak tafeltennis aangaande provinciale activiteiten worden in eerste aanleg behandeld door de Provinciale Klachtencommissie. Geschillen eigen aan de sporttak tafeltennis aangaande federale activiteiten worden in eerste aanleg behandeld door de Federale Beroepscommissie.
- Geschillen aangaande provinciale activiteiten worden in beroep behandeld door de Federale beroepscommissie.
- Geschillen aangaande federale activiteiten worden in beroep behandeld door de Cassatiecommissie van Sporta-federatie zoals voorgeschreven in het Huishoudelijk Reglement van Inwendige Orde.
- Geschillen in cassatie worden behandeld door de Cassatiecommissie van Sporta-federatie zoals voorgeschreven in het Huishoudelijk Reglement van Inwendige Orde.

Art 10.2 Provinciale Klachtencommissie

Art 10.2.1 Samenstelling:

- De klachtencommissie is samengesteld uit minstens 3 en maximum 5 leden die onderling een voorzitter en een secretaris verkiezen.
- Leden van Sporta Tafeltennis kunnen in elke provincie voorgedragen worden als lid van de Provinciale Klachtencommissie. Leden van de Provinciale Sporta-raad Tafeltennis worden uitgesloten als kandidaat in de Klachtencommissie van de provincie waarvoor zij zetelen in de Sporta-raad.
- **De leden worden voor onbepaalde tijd benoemd door de Provinciale Sporta-raad Tafeltennis. Het mandaat eindigt in geval van vrijwillig ontslag door het lid of bij afzetting door de Provinciale Sporta-raad Tafeltennis die deze beslissing kan nemen met een 2/3 meerderheid.**
- Voor elke zitting worden alle leden opgeroepen. Er dienen minstens 3 commissieleden aanwezig te zijn om geldig te kunnen zetelen. In geval van staking van stemmen is de stem van de voorzitter doorslaggevend. Er mag nooit meer dan één lid van eenzelfde vereniging zetelen. Een lid van de klachtencommissie mag niet zetelen in een zaak die hemzelf, een familielid of zijn vereniging direct aanbelangd.

Art 10.2.2 Bevoegdheden

- Alle geschillen en klachten over provinciale aangelegenheden kunnen in eerste aanleg aanhangig gemaakt worden bij de klachtencommissie.
- De klachtencommissie oordeelt zowel over de ontvankelijkheid als over de gegrondheid van de klacht. In geval van onontvankelijkheid of ongegrondheid wordt de klager schriftelijk op de hoogte gesteld.

Art 10.2.3 Ontvankelijkheid van een klacht

- Een klacht is slechts ontvankelijk indien:
 - De klacht binnen de 8 kalenderdagen (postdatum geldt) na het aangeklaagde feit ervan per aangetekend schrijven verstuurd werd naar het secretariaat van Sporta Tafeltennis, ter attentie van de Provinciale Klachtencommissie.
 - De klacht is ondertekend door de klager. Indien de klacht uitgaat van een club is de handtekening van de voorzitter en/of secretaris vereist.
 - De klacht moet duidelijk omschreven en gemotiveerd zijn.
 - Samen met de klacht stuurt de indiener een bewijs van betaling op de financiële rekening van Sporta-federatie Tafeltennis van een waarborg van €100,00.
- Het secretariaat van Sporta Tafeltennis stuurt de ontvankelijke klacht binnen de 8 kalenderdagen door naar de voorzitter van de Provinciale Klachtencommissie en de Provinciale Sporta-raad.
- Het secretariaat van Sporta Tafeltennis bevestigt de ontvangst van de klacht binnen de 14 kalenderdagen aan de klager.

Art 10.2.4 Procedure

- De voorzitter roept - bij ontvankelijkheid van de klacht - binnen de 21 kalenderdagen de Provinciale Klachtencommissie samen.
- De voorzitter van de klachtencommissie roept alle partijen en de getuigen op om te worden gehoord op de zitting van de commissie. De klager en de persoon of het orgaan tegen wie de klacht is gericht, worden steeds per aangetekend schrijven opgeroepen. Iedere oproeping dient uiterlijk 8 kalenderdagen (postdatum geldt) voor de zitting per aangetekend schrijven te worden verzonden. Er wordt steeds een afschrijft van de oproeping verstuurd naar de clubsecretaris waarvan een opgeroepen persoon aangesloten is.
- Iedere opgeroepene kan zich laten bijstaan door 1 persoon naar keuze. Indien hij minderjarig is mag hij tevens vergezeld worden van zijn wettige vertegenwoordiger.
- Een opgeroepen club kan zich door ten hoogste 2 afgevaardigden, voorzien van de nodige volmacht getekend door voorzitter en secretaris van de club, laten vertegenwoordigen en zich laten bijstaan door 1 persoon naar keuze.
- Een persoon of club die, hoewel regelmatig opgeroepen door de klachtencommissie, zich niet aanbiedt of onvoldoende gemotiveerd schriftelijk uitleg verschaft over zijn afwezigheid, is van ambtswege geschorst tot hij vrijwillig verschijnt. Tegen deze schorsing is geen beroep mogelijk.
- De commissie mag van ambtswege alle nuttige onderzoeksdaden stellen met het oog op het achterhalen van de waarheid en een correcte behandeling van de zaak.
- Partijen kunnen ter zitting getuigen meebrengen, mits zij de naam en adres van deze getuigen minstens 3 werkdagen voor de zitting ter kennis brengen van de voorzitter van de klachtencommissie.
- De opgeroepenen kunnen ter zitting hun standpunt toelichten en argumenteren.
- De mogelijkheid bestaat dat de partijen, mits akkoord van de voorzitter van de klachtencommissie, vrijwillig verschijnen om hun geschil voor te leggen. In dit geval wordt er afstand gedaan van termijnen.

Art 10.2.5 Beslissingen, straffen en kosten

- Het secretariaat van Sporta Tafeltennis bezorgt de gemotiveerde beslissing binnen de 15 kalenderdagen aan:
 - De klager per aangetekend schrijven. Eventueel wordt een afschrift verstuurd naar de clubsecretaris.
 - De andere betrokken personen per gewone brief
 - De secretaris van Provinciale Sporta-raad
 - De leden van de klachtencommissie
 - De tegenstrever indien de klacht bedoeld was om de uitslag te wijzigen

- Straffen
 - Disciplinaire maatregelen tegen personen kunnen zijn:
 - Waarschuwing
 - Blaam
 - Boete
 - Schorsing voor de bepaalde of onbepaalde tijd voor bepaalde of alle officiële functies
 - Levenslange schorsing om bepaalde officiële functies uit te oefenen

Boetes en schorsingen kunnen geheel of gedeeltelijk voorwaardelijk worden uitgesproken.

- Disciplinaire maatregelen tegen een club kunnen zijn:
 - Waarschuwing
 - Boete
 - Verlies van een wedstrijd met forfait of herspelen van een wedstrijd
 - Uitsluiting van een ploeg uit het kampioenschap

- Kosten
 - De veroorzaakte kosten in geval van procedure worden ten laste gelegd van de verliezende partij.
 - De commissie kan eventueel de kosten verdelen mits daarover een gemotiveerde uitspraak te doen.
 - Onder kosten worden verstaan:
 - De verplaatsingskosten van de leden van de klachtencommissie
 - Een forfaitair bedrag voor de administratiekosten nl. €100,00

- Betaling kosten en boete
 - De club of het clublid veroordeeld tot de kosten en eventuele boete zal, binnen 15 kalenderdagen na het van kracht worden van de beslissing, het bedrag overschrijven op de financiële rekening van de Sporta-raad Tafeltennis.
 - Is dit niet gebeurd binnen de voorziene termijn, dan wordt de nalatige speler of club geschorst tot de betaling.

Art 10.3 Federale Beroepscommissie

Art 10.3.1 Samenstelling:

- De beroepscommissie is samengesteld uit minstens 3 en maximum 5 leden die onderling een voorzitter, ondervoorzitter en secretaris verkiezen.
- Alle leden van Sporta Federatie kunnen voorgedragen worden als lid van de Federale Beroepscommissie. Leden van de Federale Sporta-raad Tafeltennis worden uitgesloten als kandidaat.
- De leden worden voor onbepaalde tijd benoemd door de Federale Sporta-raad Tafeltennis. Het mandaat eindigt in geval van vrijwillig ontslag door het lid of bij afzetting door de Federale Sporta-raad Tafeltennis die deze beslissing kan nemen met een 2/3 meerderheid.
- Voor elke zitting worden alle leden opgeroepen. Er dienen minstens 3 commissieleden aanwezig te zijn om geldig te kunnen zetelen. In geval van staking van stemmen is de stem van de voorzitter doorslaggevend. Er mag nooit meer dan één lid van eenzelfde vereniging zetelen. Een lid van de beroepscommissie mag niet zetelen in een zaak die hemzelf, een familielid of zijn vereniging direct aanbelangd.

Art 10.3.2 Bevoegdheden

- Alle geschillen en klachten over federale aangelegenheden (zijnde o.a. de Federale Tournooien en Federale Enkelkampioenschappen) kunnen in eerste aanleg aanhangig gemaakt worden bij de Federale Beroepscommissie.
- De Federal Beroepscommissie is tevens bevoegd om te oordelen over het beroep ingesteld door elke belanghebbende tegen een beslissing uitgesproken in eerste aanleg.
- De beroepscommissie oordeelt zowel over de ontvankelijkheid als over de gegrondheid van de klacht. In geval van onontvankelijkheid of ongegrondheid wordt de klager schriftelijk op de hoogte gesteld.

Art 10.3.3 Ontvankelijkheid van een klacht

- Een klacht is slechts ontvankelijk indien:
 - De klacht binnen de 8 kalenderdagen (postdatum geldt) na het aangeklaagde feit ervan per aangetekend schrijven verstuurd werd naar het secretariaat van Sporta Tafeltennis, ter attentie van de Federale beroepscommissie
 - De klacht is ondertekend door de klager. Indien de klacht uitgaat van een club is de handtekening van de voorzitter en/of secretaris vereist.
 - De klacht moet duidelijk omschreven en gemotiveerd zijn.
 - Samen met de klacht stuurt de indiener een bewijs van betaling op de financiële rekening van Sporta-federatie Tafeltennis van een waarborg van €125,00.
- Het secretariaat van Sporta Tafeltennis stuurt de klacht binnen de 8 kalenderdagen door naar de voorzitter van de federale beroepscommissie.
- Het secretariaat van Sporta Tafeltennis bevestigt de ontvangst van de klacht binnen de 14 kalenderdagen aan de klager.

Art 10.3.4 Ontvankelijkheid van een beroep

- Een beroep is slechts ontvankelijk indien:
 - Het beroep binnen de 8 kalenderdagen (postdatum geldt) na de verzending van de beslissing van de beroepscommissie per aangetekend schrijven verstuurd werd naar het secretariaat van Sporta Tafeltennis.
 - Het beroep is ondertekend door de klager. Indien de klacht uitgaat van een club is de handtekening van de voorzitter en/of secretaris vereist.
 - Ieder beroep moet de feitelijke en/of rechtsmiddelen die de indiener wenst te doen gelden zo precies mogelijk omschrijven.
 - Samen met het beroep stuurt de indiener een bewijs van betaling op de financiële rekening van Sporta-federatie Tafeltennis van een waarborg van €125,00.
- De secretaris stuurt van de Sporta-raad Tafeltennis de klacht binnen de 14 kalenderdagen door naar de voorzitter van de beroepscommissie.
- De secretaris bevestigt de ontvangst van de klacht binnen de 8 kalenderdagen aan de klager.
- De voorzitter van de beroepscommissie beslist over de ontvankelijkheid van de klacht. In geval van onontvankelijkheid is hij niet verplicht zijn commissie samen te roepen. Hij verwittigt onmiddellijk de klager en de secretaris van de Sporta-raad Tafeltennis hiervan per aangetekend schrijven.

Art 10.3.5 Procedure

- De voorzitter roept - bij ontvankelijkheid van de klacht - binnen de 21 kalenderdagen zijn commissie samen.
- Door het indienen van beroep wordt de tenuitvoerlegging van de uitspraak van de klachtencommissie opgeschort tot de beroepscommissie uitspraak gedaan heeft.
- De voorzitter van de beroepscommissie roept alle partijen en de getuigen op om te worden gehoord op de zitting van de commissie. De klager en de persoon of het orgaan tegen wie de klacht is gericht, worden steeds per aangetekend schrijven opgeroepen. Iedere oproeping dient uiterlijk 8 kalenderdagen (postdatum geldt) voor de zitting per aangetekend schrijven te worden verzonden. Er wordt steeds een afschrijft van de oproeping verstuurd naar de clubsecretaris waarvan een opgeroepen persoon aangesloten is.
- Iedere opgeroepen kan zich laten bijstaan door 1 persoon naar keuze. Indien hij minderjarig is mag hij tevens vergezeld worden van zijn wettige vertegenwoordiger.
- Een opgeroepen club kan zich door ten hoogste 2 afgevaardigde, voorzien van de nodige volmacht getekend door voorzitter en secretaris van de club, laten vertegenwoordigen en zich laten bijstaan door 1 persoon naar keuze.
- Een persoon of club die, hoewel regelmatig opgeroepen door de beroepscommissie, zich niet aanbiedt of onvoldoende gemotiveerd schriftelijk uitleg verschaft over zijn afwezigheid, is van ambtswege geschorst tot hij vrijwillig verschijnt. Tegen deze schorsing is geen beroep mogelijk.
- De commissie mag van ambtswege alle nuttige onderzoeksdaden stellen met het oog op het achterhalen van de waarheid en een correcte behandeling van de zaak.
- Partijen kunnen ter zitting getuigen meebrengen, mits zij de naam en adres van deze getuigen minstens 3 werkdagen voor de zitting ter kennis brengen van de voorzitter van de beroepscommissie.
- De opgeroepen kunnen ter zitting hun standpunt toelichten.
- De mogelijkheid bestaat dat de partijen, mits akkoord van de voorzitter van de beroepscommissie, vrijwillig verschijnen om hun geschil voor te leggen. In dit geval wordt er afstand gedaan van termijnen.

Art 10.3.6 Beslissingen, straffen en kosten

- Het secretariaat van Sporta Tafeltennis bezorgt de gemotiveerde beslissing binnen de 15 kalenderdagen aan:
 - De klager per aangetekend schrijven. Eventueel wordt een afschrift verstuurd naar de clubsecretaris.
 - De andere betrokken personen per gewone brief
 - De secretaris van Sporta-raad Tafeltennis van de provincie waarbij de betrokken speler of club aangesloten is
 - De leden van de klachtencommissie
 - De tegenstrever indien de klacht bedoeld was om de uitslag te wijzigen
- Straffen
 - Disciplinaire maatregelen tegen personen kunnen zijn:
 - Waarschuwing
 - Blaam
 - Boete
 - Schorsing voor de bepaalde of onbepaalde tijd voor bepaalde of alle officiële functies
 - Levenslange schorsing om bepaalde officiële functies uit te oefenen
 - Boetes en schorsingen kunnen geheel of gedeeltelijk voorwaardelijk worden uitgesproken.
 - Disciplinaire maatregelen tegen club kunnen zijn:
 - Waarschuwing
 - Boete
 - Verlies van een wedstrijd met forfait of terug spelen van een wedstrijd
 - Uitsluiting van een ploeg uit het kampioenschap
- Kosten
 - De veroorzaakte kosten in geval van procedure worden ten laste gelegd van de verliezende partij.
 - De commissie kan eventueel de kosten verdelen mits daarover een gemotiveerde uitspraak te doen.
 - Onder kosten worden verstaan:
 - De verplaatsingskosten van de leden van de klachtencommissie
 - Een forfaitair bedrag voor de administratiekosten nl. €125,00
- Betaling gerechtskosten en boete
 - De club of het clublid veroordeeld tot de kosten + eventuele boete, zal binnen 15 kalenderdagen na het van kracht worden van de beslissing, het bedrag overschrijven op de financiële rekening van Sporta-raad Tafeltennis.
 - Is dit niet gebeurd binnen de voorziene termijn, dan wordt de nalatige speler of club geschorst tot de betaling.

Art 10.4 Cassatiecommissie

- Klachten in cassatie worden verstuurd aan de federatie zoals voorgeschreven in het Administratief Reglement van Inwendige Orde van Sporta-federatie vzw onder hoofdstuk 16 van het ARIO.

Art 10.5 Publicatie

Iedere uitspraak van een juridische commissie wordt gepubliceerd in het officieel publicatieblad van Sporta-raad Tafeltennis.